

8º Congresso Internacional Media Ecology and Image Studies

# (Des)aceleração midiática

10 a 13 de novembro de 2025 - Virtual Sincrono e Assíncrono

## A CONSCIENTIZAÇÃO SOCIAL PARA GOLPES E FRAUDES DIGITAIS

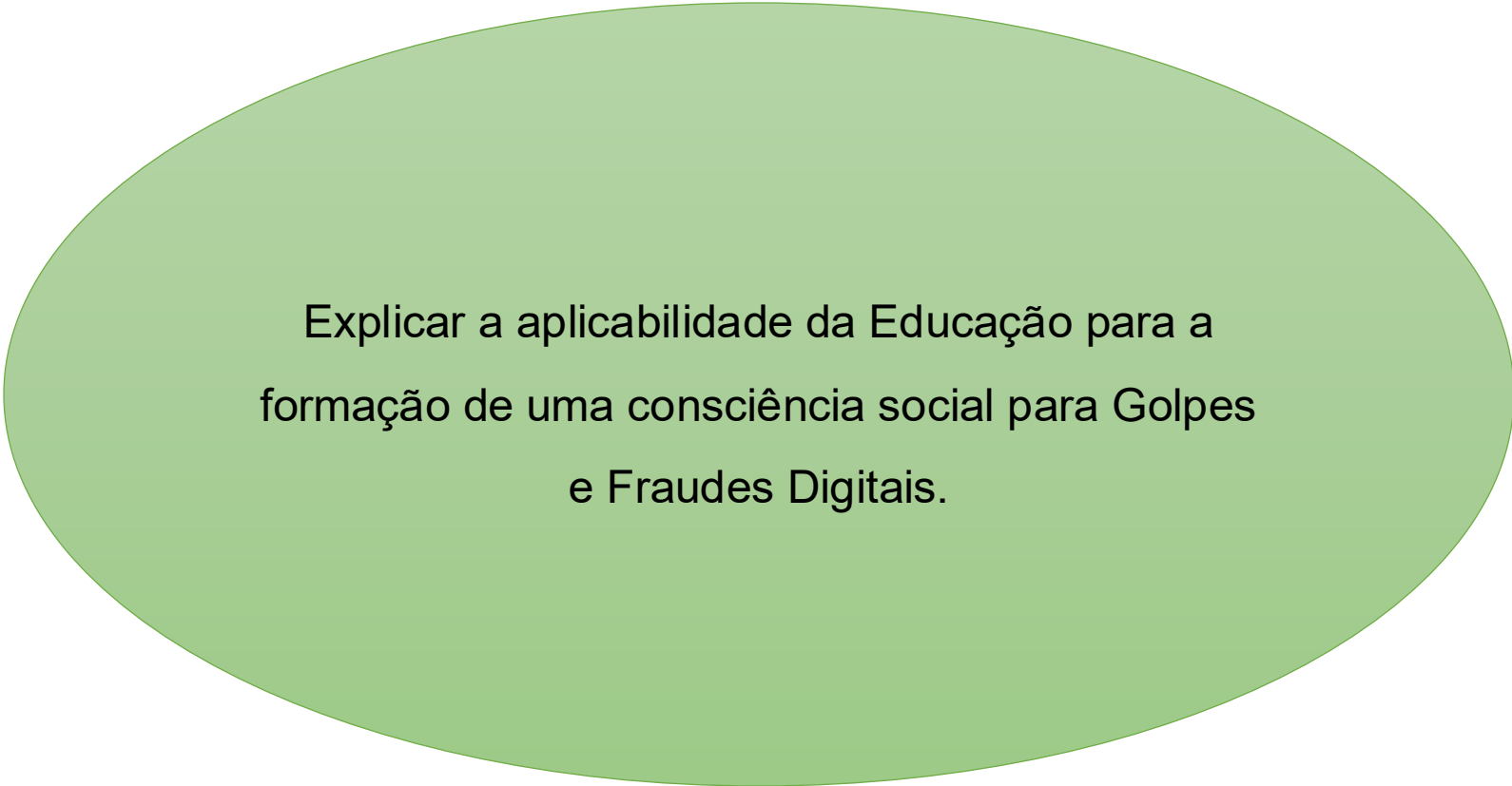
*Carla Gonçalves Távora*

*João Pedro Albino*

# INTRODUÇÃO

- A tecnologia traz benefícios e riscos à sociedade digital.
- A Educação surge como alternativa de **empoderamento e conscientização**.
- Propõe uma **coexistência informada e equilibrada** entre o uso tecnológico e seus perigos.
- A Educação deve promover **emancipação social e pensamento crítico**.

# OBJETIVO



Explicar a aplicabilidade da Educação para a formação de uma consciência social para Golpes e Fraudes Digitais.

# METODOLOGIA

- **Pesquisa bibliográfica** (Google Acadêmico, 2020–2025).
- **Crítérios de inclusão:** artigos científicos em português e inglês.
- **Exclusão:** trabalho de conclusão, monografias, dissertações, teses, projetos e relatórios, e textos fora do período definido.
- Integra o **projeto educacional da tese de doutorado** em andamento.



# GOLPES E FRAUDES DIGITAIS

- A evolução tecnológica ampliou o alcance de golpes e fraudes digitais.
- Formas modernas de **estelionato no ambiente virtual**.
- Base legal: **Código Penal Brasileiro – Art. 171**.

“Obter, para si ou para outrem, vantagem ilícita, em prejuízo alheio, induzindo ou mantendo alguém em erro, mediante artifício, ardil, ou qualquer outro meio fraudulento”.

# EDUCAÇÃO COMO PRÁTICA DE LIBERDADE E TRANSFORMAÇÃO

- Paulo Freire é um dos maiores pensadores da Educação crítica.
- Defendendo a Educação como uma transformadora para a emancipação e liberdade dos indivíduos.
- A Educação não-formal está relacionada com a Educação Popular de Paulo Freire, uma vez que estimulam a formação crítica e consciente.

Educação não-formal e popular → estímulo à **crítica, conscientização e transformação.**

# AUSÊNCIA DA EDUCAÇÃO

Sociedade hiperconectada → **superficialidade informacional.**

Falta de reflexão crítica → **propagação de Fake News e golpes/fraudes digitais.**

- Pandemia de Covid-19 intensificou golpes e fraudes digitais.

ANO	Registros
2018	426,8 MIL
2021	1,26 MILHÕES (+180%)
2022	1,8 MILHÕES
2023	1,9 MILHÕES
2024	2,1 MILHÕES

# EDUCAÇÃO PARA GOLPES E FRAUDES DIGITAIS

**Educação + Letramento Digital + Conscientização = prevenção eficaz.**

- A prevenção envolve reconhecer, evitar e reagir a golpes e fraudes digitais.
- A principal característica de golpes e fraudes digitais é a engenharia social.
- Engenharia Social - manipulação da vítima para coletar informações pessoais e recursos financeiros.
- Essa abordagem busca manipular emocionalmente as vítimas para acreditarem nas palavras dos criminosos, tornando-se a abordagem mais popular de Golpes e Fraudes Digitais, visto que a engenharia social considera o ser humano o “elo mais fraco” na segurança digital.



A engenharia social envolve ataques, como:

- **Phishing** – Mensagens falsas (SMS, e-mail, redes sociais)
- **Grooming** – Ganho de confiança para obter informações
- **Pretexting** – Estudo prévio da vítima para abordagem
- **Clonagem de perfil** – Falsificação de identidade
- **Quid pro quo** – Falsa ajuda técnica
- **Baiting** – Links ou iscas maliciosas
- **Engenharia social reversa** – Falsa assistência com problema técnico.

# OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ORGANIZAÇÃO DAS NAÇÕES UNIDAS

Objetivo 4 – Educação de Qualidade:

- Garantir uma educação inclusiva e adaptada à era tecnológica.
- Inserção do letramento digital e prevenção a golpes digitais.

Objetivo 16.4 – Paz, Justiça e Instituições Eficazes:

- Reduzir fluxos ilícitos e fortalecer instituições por meio da cultura de prevenção.

# CONCLUSÃO

- Educação como ato emancipador diante da vulnerabilidade digital.
- O **letramento digital** desperta pensamento crítico, autonomia e responsabilidade.
- Conscientização contribui para o reconhecimento de **estruturas de dominação e manipulação**, como a **engenharia social**.
- Resultando na formação de **sujeitos críticos**, capazes de refletir antes de agir no ambiente digital.
- E transformando o usuário em **agente crítico e participativo** no ambiente virtual.
- Inspirada na **pedagogia freireana** e nos **ODS da ONU**, a Educação é o alicerce de uma **cidadania digital ativa e solidária**.

# APOIO

O presente trabalho foi realizado com apoio do EDITAL 32/2025-PROPG e Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

# REFERÊNCIAS

- Araujo, J. P. C. D. (2023). *Análise dos impactos dos crimes cibernéticos na sociedade brasileira: desafios e perspectivas de combate*. Artigo Científico (Trabalho de Curso I) - Escola de Direito, Negócios e Comunicação da Pontifícia Universidade Católica de Goiás, Goiânia.
- Ariza, M., de Azambuja, A. J. G., Nobre, J. C., & Granville, L. Z. (2022). Ataques automatizados de engenharia social com o uso de bots em redes sociais profissionais. In *Simpósio Brasileiro de Segurança da Informação e de Sistemas Computacionais (SBSEG)* (pp. 153-166). SBC.
- Bispo, A.S, & Binto, E. V. (2023). Crimes Cibernéticos: Da Ineficácia Da Lei Carolina Dieckmann Na Prática De Crimes Virtuais. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, 9(11), 354-369.
- Braga, Á.F, da Silva, K. M., dos Santos, T. F., & Leite, M. A. R. (2025). As dificuldades da produção de provas e investigação dos crimes sistemáticos virtuais do cyberbully. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, 11(5), 6627-6640.
- Castro, C. P., & Vetorazo, F. H. (2023). Construindo uma cidadania plena: Educação, Tecnologia e participação crítica a partir das ideias de Fernandes, Freire e Damatta. *Revista Inter-Ação*, 48(3), 658-668.
- Cavalcanti, A. D. B., & Marques, J. V. D. S. (2025). Engenharia social: análise de métodos de ataque e suas implicações par a segurança pessoal. *Revista Científica e-Locução*, 1(27), 21-33.
- Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940.
- Planalto. [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/del2848compilado.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del2848compilado.htm)
- Diniz, F. F., Cardoso, J. R., & Puglia, E. H. P. (2022). O crime de estelionato e suas implicações na era contemporânea: o constante crescimento dos golpes via internet. *Libertas Direito*, 3(1), 1-34.
- Federação Brasileira dos Bancos. (2021). *Crescem golpes envolvendo manipulação de vítimas para roubo de informações pessoais*. Federação Brasileira dos Bancos. <https://portal.febraban.org.br/noticia/3704/pt-br/>
- Ferreira, L. S., da Silva, G. G., Jahnke, J. F., Mafra, M. R., Furlan, M. R., Rocha, R. P., ... & da Silva Andrade, J. P. (2025). Paulo Freire: o papel da educação popular na formação crítica do sujeito. *Caderno Pedagógico*, 22(9), e18671-e18671.
- Fórum Brasileiro de Segurança Pública. (2022). *Anuário Brasileiro de Segurança Pública*. São Paulo: FBSP, 516p.
- Fórum Brasileiro de Segurança Pública. (2024). *Anuário Brasileiro de Segurança Pública*. São Paulo: FBSP, 404p.
- Fórum Brasileiro de Segurança Pública. (2025). *Anuário Brasileiro de Segurança Pública*. São Paulo: FBSP, 434p.
- Freire, P. (1986). *Educação como Prática da Liberdade*. 17.ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Freire, P. (1988). *Pedagogia do oprimido*. 18ª ed. Rio de Janeiro: Editora Paz e Terra.
- Freire, P. (2004). *Cartas a quem pretende ensinar*. Siglo XXI Editores.
- Kosloski, R. A. D., Gomes, M. M. F., de Azevedo Moura, L. B., & Franco, S. B. (2024). A importância das TICS e do Letramento Digital para pessoas idosas: aplicabilidade no e-Gov e na qualidade do desenvolvimento de software. *Anais de Seminário Intemacional de Informação, Tecnologia e Inovação*, 6(1), e194-e194.
- Lima, P. R. S., Ferreira, J. R. S., & de Souza, E. D. (2024). Ingenuidade e inércia cognitiva como atributos para a viralização de fake news nas redes sociais online. *Brazilian Journal of Information Science*, 1(18), 1-29.
- Mascarenhas, R.S., Menck, P. D. S. V., & da Silva, T. M. M. (2025). Crimes Cibernéticos e Phishing: Estudo Temporal e Técnicas de Prevenção. *Educação & Inovação*, 1(1), 1-17.
- Moraes, F. P., & Correa, E. L.S. (2024). Ética digital no combate à superficialidade: um olhar sobre a leitura crítica nas novas gerações. *South American Development Society Journal*, 10(30), 308-308.



- Nascimento, M. S., & Santos, É. J. (2025). Cidadania digital e inteligência artificial: estratégias pedagógicas para o desenvolvimento do pensamento crítico. *Revista de Estudos de Cultura*, 11(27), 163-179.
- Nobre, J. C., da Silva, P. C., de Azambuja, A. J. G., Ariza, M., Granville, L. Z., & Reppold, C. T. (2023). Introdução à Engenharia Social: da Psicologia Cog-nitiva aos Ataques Automatizados. In: *Anais de Simpósio Brasileiro de Segurança da Informação e de Sistemas Computacionais*, 23(1), 103-149.
- Organização das Nações Unidas. (s.d.). Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>
- Pacheco, L. M. D., & Timm, J. W. (2020). Direitos humanos e direito educativo: a educação em contextos de vulnerabilidade social. *Humanidades & Inovação*, 7(19), 168-177.
- Pena, S. A., Gonçalves Filho, C., de Medeiros Galiza, J. P. L., & Marques, J. S. (2024). Estratégias de políticas públicas no combate aos crimes cibernéticos: uma análise crítica. *Revista do Instituto Brasileiro de Segurança Pública (RIBSP)*, 7(18), 27-42.
- Pereira, D.M., & Guerra, V.P.S. (2022). Crimes cibernéticos e o golpe do "benefício do governo". *Revista Jurídica do Nordeste Mineiro*, 1(1), 1-36.
- Pinheiro, R. (2023). A Educação popular e movimentos sociais: reconstruindo o tecido social em meio à exclusão hegemônica. *Revista Americana de Empreendedorismo e Inovação*, 5(3), 39-44.
- Pinto, L. T. S., & Berenguel, O. L. (2020). Engenharia social: a porta de entrada para informações confidenciais. *Revista Científica E-Locução*, 1(17), 16-16.
- Ribeiro, A.A., & Valente, L.F. (2025). Escola integral: considerações a partir do materialismo histórico-dialético. In: Lima, G.E.S.; Lucena, C., Bueno, V.T.C., Guimarães, I.V., Silva Júnior, A.F., & Pereira, M.S.F. et al. *Reflexões sobre a educação*. Uberlândia: Navegando Publicações, 23-41.
- Santos, A. N. S., Reis, G.A, Kehler, G.S, Coimbra, A. G., Toledo, M. P., Alves, A. T., Saraiva, A.C.G.T, Campos Júnior, J.S., Sousa Júnior, J.A.S., Rodrigues, T.R.M., Martins, P.L., Silva, A.M.F., Paruque, A.J., Ribeiro, E.S.O., & Santos, Á. M. (2024). "Consciência, autonomia e transformação": a educação como catalisador da transformação social e da consciência crítica na perspectiva de Paulo Freire. *Observatório de la Economía Latinoamericana*, 22(9), e6729-e6729.
- Santos, D. S., Barros, A. M. R., Parreira, D. C., Costa, J. W. M., & Sales, R. S. (2023). Tecnologias, cidadania e educação: Estratégias para lidar com os riscos das práticas digitais nas instituições escolares. *Revista Amor Mundi*, 4(7), 11-22.
- Serasa Experian. (2022). *Brasileiros sofreram mais de 375 mil tentativas de fraude em janeiro, revela Serasa Experian*. <https://www.serasaexperian.com.br/sala-de-imprensa/prevencao-a-fraude/brasileiros-sofreram-mais-de-375-mil-tentativas-de-fraude-em-janeiro-revela-serasa-experian/>
- Serra, F. C.S., da Mota, L. S., do Carmo Nogueira, T. C., & do Nascimento, M. D. J. L. (2025). A proteção dos idosos contra crimes cibernéticos no Brasil: desafios e soluções jurídicas. *Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação*, 11(3), 2071-2082.
- Silveira, M., & Santos, C. E. (2024). Crimes cibernéticos: um panorama geral sobre as principais ameaças. *Revista Científica e-Locução*, 1(25), 25-25.
- Sousa, L. Q. N. D. (2023). *Análise crítica do papel da vítima nos crimes cibernéticos e dos desafios do controle penal*. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Ciências Jurídicas) - Universidade Federal da Paraíba, Santa Rita.
- Souza, B. L. D., Santos, D. E. D. N., Proença, K. V. D. L., & Oliveira, L. K. B. D. (2023). *Indagações sobre o crime cibernético no Brasil: Uma pesquisa bibliográfica dessa ocorrência*. Trabalho de Conclusão de Curso (Habilitação Profissional de Técnico em Serviços Jurídicos,) - Escola Técnica Estadual de Itapetininga, Itapetininga.
- Souza, L. C., & Tanaka, S. S. (2023). Estudo sobre ataques de phishing e suas técnicas de defesa. *Revista Terra & Cultura: Cadernos de Ensino e Pesquisa*, 39(1), 90-95.
- Souza, N. R. S., da Silva, V. M. F., de Oliveira, A. N. A., & Santana, R. C. (2025). Prevenção de Golpes Digitais: O Papel da Cibersegurança na Proteção do Usuário. In *Conferência de Tecnologia do ICET (CONNECTech)* (pp. 236-248). SBC.
- Silva, A. K., Oliveira, M. L., Lucena, C., & Santos, C. M. (2025). A epistemologia da Educação em Paulo Freire: conhecimento, consciência e transformação social. In: Lima, G.E.S.; Lucena, C., Bueno, V.T.C., Guimarães, I.V., Silva Júnior, A.F., & Pereira, M.S.F. et al. *Reflexões sobre a educação*. Uberlândia: Navegando Publicações, 23-41.
- Silva, D.R.J.M., & Bueno, V.T.C. (2025). Educação de jovens adultos em "celas de aulas": diálogos à luz do pensamento de Paulo Freire. In: Lima, G.E.S.; Lucena, C., Bueno, V.T.C., Guimarães, I.V., Silva Júnior, A.F., & Pereira, M.S.F. et al. *Reflexões sobre a educação*. Uberlândia: Navegando Publicações, 85-101.
- Távora, C. G., Varajão, J. E. Q. A. S., Morgado, E. M., & Albino, J. P. (2025). A importância da Educação para golpes e fraudes digitais. *Cademo Pedagógico*, 22(11), e19837-e19837.

**OBRIGADA!!!!**